

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuentan con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

PROGRAMA: P1 Proveer alimentación a personas vulnerables en los comedores comunitarios del DIF Acapulco

Indicador 1

Nombre del Indicador:	F.1.1.Porcentaje de atención a personas en situación de pobreza en el Municipio de Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la atención a personas vulnerables y de la tercera edad que reciben apoyo con alimentación diaria en los Comedores Comunitarios del DIF Acapulco.
Resultado Obtenido:	101.18%
Meta Inicial:	0.27%
Meta Modificada:	0.25%
Evaluación:	<p>El programa de comedores cuenta con un padrón oficial de 858 beneficiarios, y para determinar la atención sumado a este padrón los beneficiarios externos al padrón, que son registrados en listas de asistencia en cada uno de los comedores comunitarios, la relación entre gasto-beneficiarios, normalmente en promedio atienden en promedio a cada beneficiario con \$4,067.96, en comparación a los resultados obtenidos, por cada beneficiario en promedio genera un costo de \$3,086.04 durante el ejercicio 2021, el motivo que los costos por beneficiario sea relativamente bajo, es debido a las despensas o módulos del programa alimentario que complementan los alimentos y reducen los costos por cada beneficiario. En resumen, la coordinación de comedores ha ejercido el recurso ajustándose al presupuesto asignado y manteniendo los servicios de los que integran el padrón de beneficiarios, y en relación a la variable con respecto a los niveles de pobreza, según el CONEVAL, se atiende a un 0.025% que representa una parte de esta población en situación de pobreza en el Municipio de Acapulco. Además, al no ejecutarse la totalidad de los recursos, se realiza un ajuste de disminución de presupuesto y con esto las metas mismas.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Se observa que este indicador se contrasta con una población identificada por el CONEVAL que determina un porcentaje de pobreza del 56.6 por ciento, el cual es utilizado sobre la información proporcionada por el INEGI en su censo poblacional del 2010, la cantidad es relativamente amplia que el resultado obtenido palidece, por este motivo es recomendable cambiar esta variable por una mas acorde a los rangos de medición de los resultados, por ejemplo, los resultados en la atención máxima que se ha atendido en relación a ejercicios anteriores.</p>



Indicador 2	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención a beneficiarios del padrón de Comedores Comunitarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-P.1.1
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en los componentes con respecto a las actividades para medir la atención a personas vulnerables y de la tercera edad que reciben apoyo con alimentación diaria en los Comedores Comunitarios del DIF Acapulco.
Resultado Obtenido:	105.70%
Meta Inicial:	112.24%
Meta Modificada:	105.70%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la entrega de alimentos como servicio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr ampliar la atención del programa se deberá, ya sea, solicitar mas recursos u optar por conseguir insumos donados, ya que el subsidio recibido por el ayuntamiento es muy limitado y solo se llega hasta estos resultados. (chechar en pbr modificado 2021 para mas detalle)

Indicador 3	
Nombre del Indicador:	C.1.1.Porcentaje de cumplimiento en la asistencia a personas vulnerables para recibir alimentos diario en los Comedores Comunitarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-C.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los beneficiarios de la tercera edad y otros vulnerables que reciben alimento diario en los Comedores Comunitarios.
Resultado Obtenido:	105.70%
Meta Inicial:	105.70%
Meta Modificada:	105.70%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la entrega de alimentos como servicio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	En este componente, se debería considerar un indicador en base a los beneficiarios, como ya se presenta y otro, donde sea solo de manera informativa, la cantidad de raciones entregadas.



Indicador 4	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de entrega de alimentos a personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-A.1.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por la entrega de alimento diarios.
Resultado Obtenido:	105.70%
Meta Inicial:	105.70%
Meta Modificada:	105.70%
Evaluación:	En este indicador se concentra los beneficiarios que reciben porción de alimento diario.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios a externar.

Indicador 4	
P2. DESAYUNOS ESCOLARES A NIÑOS Y NIÑAS EN NIVEL PREESCOLAR Y PRIMARIA PARA MEJORAR SU NUTRICIÓN EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO.	
Nombre del Indicador:	F.1.1 Porcentaje de niñas y niños de nivel primaria y secundaria que son atendidos en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la atención a estudiantes que reciben insumos alimentarios mediante el programa de desayunos calientes.
Resultado Obtenido:	10.26%
Meta Inicial:	2.24%
Meta Modificada:	10.26%
Evaluación:	El programa alimentario denominado desayunos calientes, inicialmente se programó las metas en base al indicador del CONEVAL que mide la pobreza en el Municipio, pero al verificar la información del INEGI con respecto a estudiantes, nos encontramos con un indicador que concentra el dato del total de estudiantes de primaria y secundaria, el cual nos servirá para este nivel de indicador, logrando así proporcionar apoyo al 10.26 por ciento de esta población objetivo, y quedando como resultado, una vez hecho el ajuste de presupuesto.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Los resultados serian mas claros, si se pudiera separar las poblaciones objetivo de los apoyos alimentario, y generar un padrón de entrega de esos apoyos.



Indicador 5	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención de niñas y niños estudiantes de nivel primaria y secundaria que
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-P.1.1
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en los componentes con respecto a las actividades para medir la atención a estudiantes de nivel primaria y secundaria que reciben apoyo alimentario del programa alimentario del DIF Acapulco.
Resultado Obtenido:	180.67%
Meta Inicial:	136.43%
Meta Modificada:	136.43%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la entrega de insumos alimentarios del Programa Alimentario.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr ampliar la atención del programa se deberá, ya sea, solicitar mas recursos u optar por conseguir insumos donados, ya que el subsidio recibido por el ayuntamiento es muy limitado y solo se llega hasta estos resultados. (chechar en pbr modificado 2021 para mas detalle)

Indicador 6	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de entrega de insumos de programa alimentario de desayunos a padres de familia de niñas y niños estudiantes de nivel primaria y secundaria en el Municipio
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-C.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los beneficiarios que reciben apoyos alimentarios a través del Programa Alimentario.
Resultado Obtenido:	180.67%
Meta Inicial:	144.28%
Meta Modificada:	136.43%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la entrega de insumos alimentarios del programa Alimentario.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	En este componente, se debería considerar un indicador en base a los beneficiarios, como ya se presenta y otro, donde sea solo de manera informativa, la cantidad de raciones entregadas.



Indicador 7	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios a estudiantes de nivel primaria y secundaria en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-A.1.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por la entrega de insumos alimentarios del Programa Alimentario.
Resultado Obtenido:	180.67%
Meta Inicial:	144.28%
Meta Modificada:	136.43%
Evaluación:	En este indicador concentra la información sobre los beneficiarios que reciben insumos de alimentos por el Programa Alimentario.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios a externar.

P3 COADYUVAR AL RESARCIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL MEDIANTE EVENTOS Y CURSOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS DEL DIF MUNICIPAL DE ACAPULCO.	
Indicador 8	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a personas que participan en actividades en los Centros de Desarrollo Comunitarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la participación de la población en actividades de desarrollo y eventos de festividades.
Resultado Obtenido:	0.14%
Meta Inicial:	9.45%
Meta Modificada:	6.25%
Evaluación:	Inicialmente se presupuestó el 9.45 por ciento de la población en situación de pobreza de acuerdo a los datos del INEGI del censo 2010, una vez realizadas las modificaciones se ajustó al nuevo saldo, quedando en 6.25 por ciento. En cuanto al resultado, debido a las medidas por contagios de COVID lo que repercute en la disminución de los asistentes a los eventos propuestos por el DIF Acapulco.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Debe quedar claro que los programas deben apegarse a la planeación para optimizar el ejercicio del gasto, por lo que, debería haber capacitación constante para garantizar que el personal genera la documentación necesaria.



Indicador 9	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de participación en eventos y actividades sociales.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-P.1.1
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en los componentes con respecto a las actividades para medir la participación de la población en los eventos organizados por el sistema Municipal de Acapulco de Juárez.
Resultado Obtenido:	0.83%
Meta Inicial:	107.05%
Meta Modificada:	37.14%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la participación de la población en los eventos y cursos organizados por el DIF Acapulco
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para soporte de los números reportados, se deben generar un padrón de maestros y alumnos que asisten a los cursos; además una modalidad para garantizar el conteo de la asistencia de la población en los eventos organizados por el DIF Acapulco.

Indicador 10	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de variación en la asistencia a eventos sociales y culturales realizados por los Centros de Desarrollo Comunitarios. (Eventos)
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-C.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los participante que asisten a los eventos organizados por el DIF Acapulco.
Resultado Obtenido:	0.04%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	31.94%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, la participación de la población en los eventos organizados por el DIF Acapulco. Del resultado obtenido se fue a la baja y no se cumplieron las metas, debido a las medidas sanitarias por los contagios de COVID, por lo que, no se pudo realizar eventos donde se aglomerara una gran cantidad de personas y de manera opcional, se opto por transmisiones en vivo pero no debía haber aglomeraciones, por lo tanto se llevo a cabo la suspensión de varios eventos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	En este tipo de eventos de fiestas calendarizadas, no hay una forma de garantizar los datos para determinar una asistencia de la población a los eventos organizados por el DIF Acapulco, para esto se debe diseñar una estrategia que permita realizar un conteo concreto de la participación de la población.



Indicador 11	
Nombre del Indicador:	C.2.1 Porcentaje de variación en razón de personas inscritas a los cursos en los Centros de Desarrollo Comunitarios e inscritos en el ejercicio anterior.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-C.2.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los participante que asisten a los cursos ofrecidos en los Centros de Desarrollo Comunitarios.
Resultado Obtenido:	35.96%
Meta Inicial:	267.47%
Meta Modificada:	267.47%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la participación de la población en los eventos y cursos organizados por el DIF Acapulco
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para soporte de los números reportados, se deben generar un padrón de maestros y alumnos que asisten a los cursos; además una modalidad para garantizar el conteo de la asistencia de la población en los eventos organizados por el DIF Acapulco.

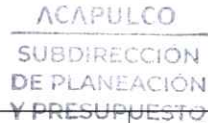
Indicador 12	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de asistencia a eventos sociales y culturales .
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-A.1.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por la realización de eventos especiales para la población.
Resultado Obtenido:	0.04%
Meta Inicial:	31.94%
Meta Modificada:	31.94%
Evaluación:	Este indicador en términos generales es complicado de documentar con soporte que verifique la cantidad de personas que participan en los eventos organizador para la población por parte del DIF Acapulco.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios a externar.

Indicador 13	
Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de variación en las inscripciones con respecto de ejercicio anterior.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-A.2.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por la participación de la población en los eventos especiales
Resultado Obtenido:	35.95%
Meta Inicial:	267.47%
Meta Modificada:	267.47%
Evaluación:	Este indicador refleja el conteo de los asistentes que participan de los eventos organizados por el DIF Acapulco.



¿Cómo mejorar los resultados del indicador?

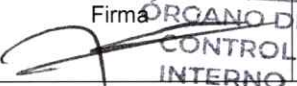

Sin comentarios a externar.


SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Firma 	Rúbrica 
--	--

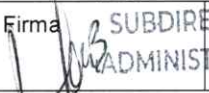

Lic. Ludivina Méndez Valle
Subdirectora de Planeación y Presupuesto


ORGANO DE CONTROL INTERNO

Firma 	Rúbrica 
--	--



Lic. Melitón Terrazas Bustos
Titular del OCI DIF Acapulco


SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Firma 	Rúbrica 
--	--

Lic. Ulises Méndez Bautista
Subdirector Administrativo


DIRECCIÓN GENERAL

Firma 	Rúbrica 
---	--

Mtra. Anel Ordóñez Muñoz
Directora General



INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuentan con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

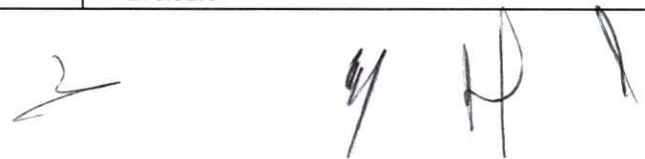
Subdirección de Asistencia Social

P5 SERVICIOS MÉDICOS, REHABILITACIÓN SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE LA SALUD DE POBLACIÓN VULNERABLE EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Coordinación del Área Medica

Indicador 1	
Nombre del Indicador:	F.1.1.Porcentaje de atención a personas vulnerables que reciben atención médica en el DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la atención medica proporcionada a la población que lo solicita y es cotejado con el censo del INEGI 2010, en relación al la pobreza proporcional de la población del Municipio, tomando como referencia el 1.30 por ciento de la población que no es derecho habiente en un sistema de salud".
Resultado Obtenido:	0.95%
Meta Inicial:	1.30%
Meta Modificada:	1.30%
Evaluación:	En relación al 1.30% que consideramos la meta, surge del indicador del INEGI, 2010 denominado "Personas que no derecho habientes de los servicios de salud", que cuenta con 335,482 personas, el porcentaje destinado a definir la meta, hace consideración da una pequeña parte de la población. En resumen el indicador no llego completarse al 100 por ciento, debido a las medidas sanitarias por la pandemia y la afluencia disminuyo considerantemente.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	hay oportunidades de mejora para el registro de los padrones de beneficiarios, para aumentar los resultados, se deberá establecer una certificación de los servicios médicos, también elaborar padrones.

Indicador 2	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de cumplimiento en la atención a personas en situación de vulnerabilidad que reciben atención médica de primer contacto en el Sistema Municipal de Acapulco de Juárez DIF.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-P.1.1
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan de los componentes con respecto de la atención a personas que reciben atención medica de primer contacto.
Resultado Obtenido:	147.82%
Meta Inicial:	270.51%



Meta Modificada:	270.51%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable principal los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 y se concentran los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de proporcionar atención medica de primer contacto en el área medica del DIF Acapulco. El resultado obtenido aun supera al de ejercicios anteriores por 47.82 por ciento sobre lo realizado.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr ampliar la atención del programa se deberá, ya sea, solicitar mas recursos u optar por conseguir insumos donativos, ya que el subsidio recibido por el ayuntamiento es muy limitado y solo se llega hasta estos resultados. (chechar en pbr modificado 2021 para mas detalle)

Indicador 3	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de variación en la atención de personas en estado de vulnerabilidad.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-C.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los beneficiarios que reciben atención medica de primer contacto en el DIF Acapulco.
Resultado Obtenido:	147.40%
Meta Inicial:	270.51%
Meta Modificada:	270.51%
Evaluación:	En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la entrega de alimentos como servicio. El resultado obtenido, aunque es mas bajo que el programado, es mayor a lo realizado en ejercicio anteriores por sobre 47.51 por ciento.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Generar lineamientos para estandarizar los criterios de la operación del programa y los instrumentos que guarden constancia de la atención medica.

Indicador 4	
Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de cumplimiento en la realización de brigadas médicas asistenciales.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-C.2.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por la entrega de alimento diarios.
Resultado Obtenido:	700.00%
Meta Inicial:	600.00%
Meta Modificada:	700.00%
Evaluación:	Este indicador de actividad se recaba de las actividades que se realizan para poder proporcionar el servicio de atención medica de primer contacto. En resumen, se muestra una meta de 6 veces mas que en anteriores ejercicios, dando como resultado, superando la meta, con 700% logrando así, superarla.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Generar lineamientos para estandarizar los criterios de la operación del programa y los instrumentos que guarden constancia de la atención medica.



Indicador 5	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de personas vulnerables que solicitan servicio medico de primer contacto.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-A.1.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por los registros de beneficiarios que reciben atención medica.
Resultado Obtenido:	147.30%
Meta Inicial:	270.51%
Meta Modificada:	147.82%
Evaluación:	Este indicador de actividad se recaba de las actividades que se realizan para poder
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Generar lineamientos para estandarizar los criterios de la operación del programa y los instrumentos que guarden constancia de la atención medica.

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de cumplimiento en la realización de brigadas médico asistenciales en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-A.2.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables por los eventos que se realizan para llevar las brigadas medicas a las comunidades.
Resultado Obtenido:	700.00%
Meta Inicial:	60.00%
Meta Modificada:	600.00%
Evaluación:	Este indicador de actividad se recaba de las actividades que se realizan para poder proporcionar el servicio de atención medica de primer contacto. En resumen, se muestra una meta de 6 veces mas que en anteriores ejercicios, dando como resultado, superando la meta, con 700% logrando así, superarla.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Generar lineamientos para estandarizar los criterios de la operación del programa y los instrumentos que guarden constancia de la atención medica.

P6 ENTREGA DE APARATOS FUNCIONALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ, VISUAL Y AUDITIVA EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO Y ENTREGA DE OTROS APOYOS ASISTENCIALES.

Coordinación de Trabajo Social

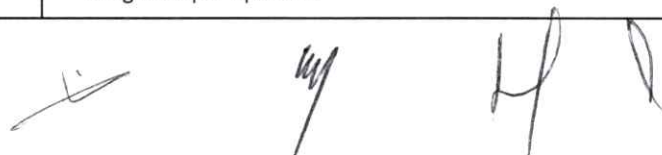
Indicador 6	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a personas vulnerables que recibieron apoyos con aparato funcional u otros apoyos sociales en el Municipio de Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos con aparatos funcionales y asistenciales a la población que lo solicita y es cotejado contra los registros de los apoyos otorgados a la población.
Resultado Obtenido:	692.64%
Meta Inicial:	20.37%
Meta Modificada:	100.00%



Evaluación:	<p>En relación a la meta del indicador se tiene que al inicio consta de 20.37 por ciento en relación a indicadores de discapacidad y adultos mayores; pero este criterio se ha cambiado por el de las solicitudes recibidas.</p> <p>Con respecto a los resultados se fijó en base a las solicitudes es decir un 20.37, de estas, para esto se recoge la información de los apoyos por la entrega de aparatos funcionales. Logrando superar hasta llegar a 692.54%, es decir, que el resultado impacto seis veces según las solicitudes realizadas por la población.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	sin comentarios.

Indicador 7	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de personas que se beneficiaron con un aparato funcional u otro apoyo social.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-P.1.1
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos otorgados contra las solicitudes recibidas.
Resultado Obtenido:	4.65%
Meta Inicial:	14.21%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	Este indicador presenta un integrado de componentes que consisten en la entrega de aparatos funcionales y los apoyos asistenciales que al final se obtuvo un 4.65 por ciento de resultado, esto debido a la insuficiencia de recursos para proporcionar los apoyos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	sin comentarios.

Indicador 8	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de aparatos funcionales entregados a beneficiarios con una discapacidad motriz.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente el numero de apoyos con aparatos funcionales que se entregan a la población solicitante.
Resultado Obtenido:	252.54%
Meta Inicial:	248.48%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	El resultado obtenido en este componente radica en las variables concentradas de la entrega de apoyos en este ejercicio contra los apoyos entregados en ejercicio anteriores, esto nos da una referencia por arriba del 100 por ciento, como se denota en la meta modificada, hay circunstancias que favorecieron que se superaran las metas debido a que se priorizo los apoyos de este tipo para entregarlos, además, el DIF Nacional, fue proveedor de aparatos funcionales en el ejercicio, esto favoreció que se cumplieran las metas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los aparatos funcionales, actualizar sus lineamientos de operación y presenten el proyecto con desgloses por aparato.



Indicador 9	
Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de aparatos funcionales entregados a beneficiarios con una discapacidad visual.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.2.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente el numero de apoyos con lentes que se entregan a la población solicitante.
Resultado Obtenido:	73.46%
Meta Inicial:	13.90%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	Las metas establecidas al inicio del ejercicio eran en base al acumulado del ejercicio anterior no se establecido en base a este rubro en el ejercicio anterior, quedando de la siguiente manera en el presupuesto modificado, en el ejercicio anterior se entregaron 878 lentes, por lo que se determino entregar la misma cantidad este ejercicio, es decir el 100 por ciento. Se logro obtener un cumplimiento de 73.46 por ciento según lo reportado en el P6R y los avances de los reportes del PAOA.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los lentes, actualizar sus lineamientos de operación y presenten el proyecto con desgloses por aparato.

Indicador 10	
Nombre del Indicador:	C.3.1. Porcentaje de aparatos funcionales entregados a beneficiarios con una discapacidad auditivas.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.3.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente el número de apoyos con aparatos auditivos que se entregan a la población solicitante.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	Las metas no se establecieron para este rubro al inicio del ejercicio, sino que formaba parte de otro componente (aparatos funcionales), por lo que se decidió separársele para dejar los datos mas claros, quedando con su propio componente a cumplir el 100 por ciento de los entregados en el ejercicio anterior. En cuanto a los resultados, no hubo solicitudes para este tipo de aparatos, por lo que se da un resultado de 0 por ciento.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los aparatos auditivos, actualizar sus lineamientos de operación y presenten el proyecto con desgloses por aparato.



Indicador 11	
Nombre del Indicador:	C.4.1. Porcentaje de apoyos con gastos funerarios entregados a personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.4.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente el número de apoyos por gastos funerarios que se entregan a la población solicitante.
Resultado Obtenido:	66.14%
Meta Inicial:	66.14%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	<p>Las metas no se establecieron para este rubro al inicio del ejercicio, sino que formaba parte de otro componente (Apoyos asistenciales), por lo que se decidió separársele para dejar los datos mas claros, quedando con su propio componente a cumplir el 66.14 por ciento de los entregados en el ejercicio anterior, que son 254 apoyos .</p> <p>En cuanto a los resultados, se entregaron 168 apoyos que representan el 66.14 por ciento de la meta programada, es decir que se cumplió el 100 por ciento de lo determinado como meta.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para gastos funerarios, actualizar sus lineamientos de operación y presenten el proyecto con desgloses por aparato.

Indicador 12	
Nombre del Indicador:	C.5.1. Porcentaje de apoyos con servicios relacionados a la salud entregados a personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.5.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente el número de apoyos por gastos por servicios relacionados a la atención de la salud de personas vulnerables, que se entregan a la población solicitante. (Boletos CDMEX)
Resultado Obtenido:	4.52%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	<p>Las metas no se establecieron para este rubro al inicio del ejercicio, sino que formaba parte de otro componente (Apoyos asistenciales), por lo que se decidió separársele para dejar los datos mas claros, quedando con su propio componente a cumplir el 100 por ciento de los entregados en el ejercicio anterior, que son 732,054 apoyos (Traslados cdmex, despensas, paquetes de uso básico para tercera edad) .</p> <p>En cuanto a los resultados, se entregaron 33,116 apoyos que representan el 4.52 por ciento de la meta programada, es decir que se cumplió 4.52 por ciento de lo determinado como meta.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para gastos funerarios, actualizar sus lineamientos de operación y presenten el proyecto con desgloses por aparato.



Indicador 13	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con sillas de ruedas.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de sillas de ruedas a personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	358.33%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a las sillas de ruedas es al 100 por ciento, donde se habían entregado 24 en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 86 sillas, representando el 358.33 por ciento, 3.5 veces las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para gastos funerarios, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 14	
Nombre del Indicador:	A.1.2 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con aparatos ortopédicos
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.2
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con aparatos ortopédicos a personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida era entregar 7 apoyos de aparatos ortopédicos, representando el 100 por ciento. No se llegó a la meta debido a que no surgieron solicitudes para la obtención de este apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para aparatos ortopédicos, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 15	
Nombre del Indicador:	A.1.3 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con andaderas.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.3
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con andaderas a personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	358.33%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos con andaderas es al 100 por ciento, donde se habían entregado 6 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 16 andaderas, representando el 266.67 por ciento, 2.5 veces las entregadas en el ejercicio anterior.

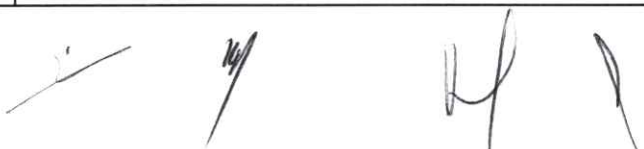


¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para andaderas, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.
---	---

Indicador 15	
Nombre del Indicador:	A.1.4 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con bastones para invidentes.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.4
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con bastones para invidentes.
Resultado Obtenido:	33.33%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los bastones para invidentes es al 100 por ciento, donde se habían entregado 3 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 1 bastón para invidentes, representando el 33.33 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para bastones para invidentes, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 16	
Nombre del Indicador:	A.1.5 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con bastones para adultos mayores.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.5
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con bastones para personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	437.50%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los bastones para adultos mayores es al 100 por ciento, donde se habían entregado 8 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 35 bastones, representando el 437.50 por ciento, 4.3 veces las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos para bastones, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 17	
Nombre del Indicador:	A.1.6 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con muletas.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.6
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con muletas para personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	275.00%



Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos con muletas es al 100 por ciento, donde se habían entregado 4 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 11 muletas, representando el 275 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con muletas, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 18	
Nombre del Indicador:	A.1.7 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con férulas polipropileno.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.7
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con férulas de polipropileno para personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a las férulas de polipropileno es al 100 por ciento, donde se habían entregado 3 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 0 férulas, representando el 0 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con férulas de polipropileno, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 19	
Nombre del Indicador:	A.1.8 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con faja lumbosacra.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.8
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con faja lumbosacra para personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a las fajas lumbosacras es al 100 por ciento, donde se habían entregado 4 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 0 fajas, representando el 0 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con faja lumbosacra, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.



Indicador 20	
Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con lentes
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.2.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con lentes para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	76.46%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos con lentes es al 100 por ciento, donde se habían entregado 878 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 645 lentes, representando el 73.46 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con bastones para invidentes, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 21	
Nombre del Indicador:	A.3.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con aparatos auditivos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.3.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con aparatos auditivos para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los aparatos auditivos es al 100 por ciento, donde se habían entregado 3 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 0 aparatos, representando el 0 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con aparatos auditivos, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 22	
Nombre del Indicador:	A.4.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con gastos por servicios funerarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.4.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con gastos funerarios para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	66.14%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los gastos por servicios funerarios es al 100 por ciento, donde se habían entregado 254 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 168 apoyos por gastos funerarios, representando el 73.46 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.



¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con gastos por servicios funerarios, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.
--	--

Indicador 23	
Nombre del Indicador:	A.5.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con traslados a la CD México.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con traslados a la CDMEX para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	230.77%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los traslados a la CDMEX es al 100 por ciento, donde se habían entregado 26 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 60 apoyos por traslados a la CDMEX, representando el 230.77 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con traslado a la CDMEX, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

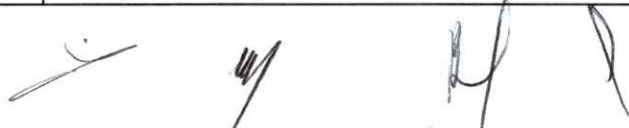
Indicador 24	
Nombre del Indicador:	A.5.2 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con paquetes de uso básico.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.2
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con paquetes de uso básico para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	4.51%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los paquetes de uso básico es al 100 por ciento, donde se habían entregado 732,016 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 33,037 apoyos con paquetes, representando el 4.51 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con paquetes básicos, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.



Indicador 25	
Nombre del Indicador:	A.5.3 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con medicamentos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.3
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con medicamentos para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	228.57%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos con medicamentos es al 100 por ciento, donde se habían entregado 732,016 artículos en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 33,037 apoyos con paquetes, representando el 4.51 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con paquetes básicos, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir

Indicador 26	
Nombre del Indicador:	A.5.4 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con estudios de laboratorio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.4
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con estudios de laboratorio médico para personas de escasos recursos.
Resultado Obtenido:	100.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos estudios de laboratorio médico es al 100 por ciento, donde se habían entregado 2 en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 2 apoyos con exámenes de laboratorio médico, representando el 100 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con apoyos con estudios de laboratorios médicos, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 27	
Nombre del Indicador:	A.5.5 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con materiales quirúrgicos y/o cirugías.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.5
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con materiales quirúrgicos y/o cirugías para personas de
Resultado Obtenido:	100.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100.00%



Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos con materiales quirúrgicos y /o cirugías al 100 por ciento, donde se habían entregado 2 en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron 2 apoyos con exámenes de laboratorio médico, representando el 100 por ciento de las entregadas en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Programar los apoyos en base a los gastos ejercidos y a lo que se pretende invertir en los apoyos con apoyos con materiales quirúrgicos y /o cirugías, actualizar sus lineamientos de operación, además de conseguir recursos o donaciones por otras instancias.

Indicador 28	
Nombre del Indicador:	A.5.6 Porcentaje de cumplimiento de Apoyos con atención integral a personas menores de edad con VIH.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.6
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Se dispone la entrega de apoyos con atención integral a personas menores de edad con VIH para personas vulnerables.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0.00%
Evaluación:	La meta establecida con respecto a los apoyos con atención integral a personas menores de edad con VIH al 100 por ciento, donde se habían atendido a 3 en el ejercicio anterior, en este ejercicio se entregaron no se atendieron personas van esta afectación, por lo que se eliminara en una próxima modificación.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

P8 ATENCIÓN A INDIGENTES Y ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS EN ALBERGUES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Subdirección de Asistencia Social

Indicador 29	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención integral a personas vulnerables en estado de abandono y enfermos psiquiátricos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos a personas de la tercera edad en estado de abandono y pacientes psiquiátricos para apoyarles a encontrar a sus familias o canalizarlas a un albergue.
Resultado Obtenido:	120.83%
Meta Inicial:	116.67%
Meta Modificada:	120.83%



Evaluación:	Tomando de referencia el ejercicio anterior se determina la meta donde se atendieran a 24 personas en estado de abandono, representando el 100 por ciento de la meta; durante este ejercicio se atendieron a 29 personas, quedando la atención en 120.83 por ciento, logrando así mantener las personas anteriores como a otros 5 mas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 30	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención a personas en situación de calle que se remiten en centros especializado.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-P.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos a personas de la tercera edad en estado de abandono y pacientes psiquiátricos para apoyarles a encontrar a sus familias o canalizarlas a un albergue.
Resultado Obtenido:	120.83%
Meta Inicial:	116.67%
Meta Modificada:	116.67%
Evaluación:	Tomando de referencia el ejercicio anterior se determina la meta donde se atendieran a 24 personas en estado de abandono, representando el 100 por ciento de la meta; durante este ejercicio se atendieron a 29 personas, quedando la atención en 120.83 por ciento, logrando así mantener las personas anteriores como a otros 5 mas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

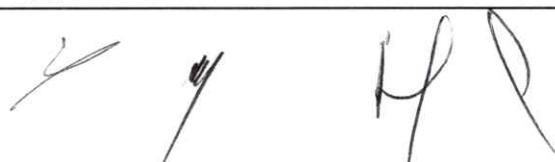
Indicador 31	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención en centros especializados para cuidados de personas de la tercera edad en centros especializados.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-C.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos a personas de la tercera edad en estado de abandono para apoyarles a encontrar a sus familias o canalizarlas a un albergue.
Resultado Obtenido:	125.00%
Meta Inicial:	125.00%
Meta Modificada:	125.00%
Evaluación:	Tomando de referencia el ejercicio anterior se determina la meta donde se atendieran a 8 personas en estado de abandono, representando el 100 por ciento de la meta; durante este ejercicio se atendieron a 10 personas, quedando la atención en 125 por ciento, logrando así mantener las personas anteriores como a otros 2 mas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.



Indicador 32	
Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de atención en centros especializados para cuidados de personas en situación de calle con enfermedades psiquiátricas en centros especializados.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-C.2.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos a personas con padecimientos psiquiátricos y canalizarlas a un albergue.
Resultado Obtenido:	137.50%
Meta Inicial:	137.50%
Meta Modificada:	137.50%
Evaluación:	Tomando de referencia el ejercicio anterior se determina la meta donde se atendieran a 16 personas en estado de abandono, representando el 100 por ciento de la meta; durante este ejercicio se atendieron a 22 personas, quedando la atención en 137.5 por ciento, logrando así mantener las personas anteriores como a otros 4 mas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 33	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención a personas adulto mayor en situación de calle canalizadas en centros especializados para su cuidado.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-A.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos a personas de la tercera edad en estado de abandono para apoyarles a encontrar a sus familias o canalizarlas a un albergue.
Resultado Obtenido:	125.00%
Meta Inicial:	125.00%
Meta Modificada:	125.00%
Evaluación:	Tomando de referencia el ejercicio anterior se determina la meta donde se atendieran a 8 personas en estado de abandono, representando el 100 por ciento de la meta; durante este ejercicio se atendieron a 10 personas, quedando la atención en 125 por ciento, logrando así mantener las personas anteriores como a otros 2 mas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 34	
Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de atención a personas canalizadas en centros especializados para su cuidado.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-A.2.1
Nivel del Indicador:	FIN



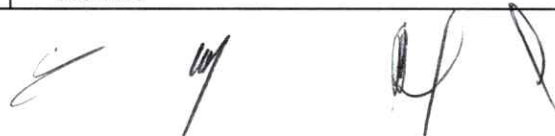
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir los apoyos a personas con padecimientos psiquiátricos y canalizarlas a un albergue.
Resultado Obtenido:	137.50%
Meta Inicial:	137.50%
Meta Modificada:	137.50%
Evaluación:	Tomando de referencia el ejercicio anterior se determina la meta donde se atendieran a 16 personas en estado de abandono, representando el 100 por ciento de la meta; durante este ejercicio se atendieron a 22 personas, quedando la atención en 137.5 por ciento, logrando así mantener las personas anteriores como a otros 4 mas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

PC ORIENTACIÓN Y APOYO EN TRÁMITES CON ACTAS DEL REGISTRO CIVIL DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Enlace del Registro Civil del DIF Acapulco

Indicador 35	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de participación en registro de identidad de personas no cuentan con actas de nacimiento.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la cantidad de personas que no cuentan con acta de nacimiento puedan realizar los tramites para obtenerla.
Resultado Obtenido:	1.84%
Meta Inicial:	5.24%
Meta Modificada:	5.24%
Evaluación:	Tomando como referencia un indicador de un estudio realizado por el estado de guerrero con respecto a las personas que no cuentan con sus actas de nacimiento determinando unas 14,592 personas, tomando este dato como referencia, se pretende realizar el 5.24 por ciento, justo lo que se puede hacer con el presupuesto asignado. Como resultado se atendieron a 268 personas que ya cuentan con su acta, logrando así, un resultado de 1.84% de atención.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 36	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención de la población que realizo su registro de nacimiento.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-P.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la cantidad de personas que no cuentan con acta de nacimiento puedan realizar los tramites para obtenerla.
Resultado Obtenido:	744.44%
Meta Inicial:	600.00%


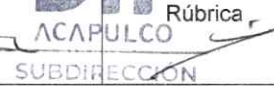


Meta Modificada:	600.00%
Evaluación:	Tomando como referencia el resultado del ejercicio anterior lo cual fueron 36 personas atendidas, tomando este dato como referencia, se pretende realizar el 600 por ciento, justo lo que se puede hacer con el presupuesto asignado. Como resultado se atendieron a 268 personas que ya cuentan con su acta, logrando así, un resultado de 744.44% de atención.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.


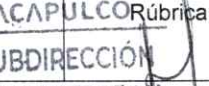
Indicador 37	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de cumplimiento en la expedición de actas del registro civil.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-C.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la cantidad de personas que no cuentan con acta de nacimiento puedan realizar los tramites para obtenerla.
Resultado Obtenido:	744.44%
Meta Inicial:	600.00%
Meta Modificada:	600.00%
Evaluación:	Tomando como referencia el resultado del ejercicio anterior lo cual fueron 36 personas atendidas, tomando este dato como referencia, se pretende realizar el 600 por ciento, justo lo que se puede hacer con el presupuesto asignado. Como resultado se atendieron a 268 personas que ya cuentan con su acta, logrando así, un resultado de 744.44% de atención.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 38	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de cumplimientos en los tramites de registros de nacimientos
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-A.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los elementos que componen el propósito del programa para medir la cantidad de personas que no cuentan con acta de nacimiento puedan realizar los tramites para obtenerla.
Resultado Obtenido:	744.44%
Meta Inicial:	600.00%
Meta Modificada:	600.00%
Evaluación:	Tomando como referencia el resultado del ejercicio anterior lo cual fueron 36 personas atendidas, tomando este dato como referencia, se pretende realizar el 600 por ciento, justo lo que se puede hacer con el presupuesto asignado. Como resultado se atendieron a 268 personas que ya cuentan con su acta, logrando así, un resultado de 744.44% de atención.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.



Firma	Rúbrica
	

Lic. Ludivina Méndez Valle
Subdirectora de Planeación y Presupuesto

Firma	Rúbrica
	

Lic. Ulises Méndez Bautista
Subdirector Administrativo

	
Firma	Rúbrica
	

Lic. Melitón Terrazas Bustos
Titular del OCI DIF Acapulco

	
DIRECCIÓN GENERAL	
Firma	Rúbrica
	

Mtra. Anel Ordóñez Muñoz
Directora General

4

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuentan con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

P11 PROTECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y INDEFENSIÓN JURÍDICA.

Indicador 1	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de variación de menores en situación de indefensión atendidos por el DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos y protegidos por la Procuraduría del DIF Acapulco, salvaguardando sus derechos y garantizando la integridad física y mental mientras se desarrollen los procesos jurídicos a que den lugar a la representación de las niñas, niños y adolescentes en el Municipio.
Resultado Obtenido:	129.15%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	129.15%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 129.15 por ciento, que representa 1640 acciones de atenciones sobre los servicios que proporciona la procuraduría en defensa de los menores. En cuanto a los resultados, sobresale un 29.15 por ciento mas que lo reportado en el ejercicio anterior, para esto, se puede decir que se cumplieron con las metas programadas.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.

Indicador 2	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención de niñas, niños y adolescentes que se encuentran protegidos contra la violencia e indefensión en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-P.1.1
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en los componentes con respecto de la atención que se reciben por los servicios ofrecidos en la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, además de los albergues infantiles para el resguardo de la integridad física de los menores.
Resultado Obtenido:	129.15%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	129.15%



Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable principal los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 y se concentran los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, los servicios ofrecidos por la procuraduría, presenta 1640 atenciones que representa el 129.15 por ciento que se establecido como meta.</p> <p>En cuanto al resultado, en las modificaciones realizadas al presupuesto, en consecuencia se modificaron las metas, quedando un resultado del 29.15 por ciento mayor al resultado conseguido en el ejercicio anterior.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.</p>

Indicador 3	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención Jurídica a menores en estado de vulnerabilidad derivado de la violencia familiar y el abandono en el Municipio de Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-C.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los beneficiarios que reciben atención jurídica a través de las mesas de trámite de la Procuraduría y de los albergues infantiles.
Resultado Obtenido:	135.79%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	135.79%
Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la protección y asistencia jurídica a niños, niñas y adolescentes.</p> <p>En cuanto al resultado del ejercicio, se obtuvo un 35.79 por ciento mas que el resultado del ejercicio fiscal anterior, es decir, se lograron 1,218 atenciones.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.</p>

Indicador 4	
Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de atención en albergue infantil Villa de las Niñas en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-C.2.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los menores que se encuentran en resguardo en el albergue infantil villa de las niñas y se les lleva el seguimiento de su proceso jurídico.
Resultado Obtenido:	100.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	100.00%



Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, los menores en el albergue infantil villa de las niñas.</p> <p>En cuanto al resultado, se observa que el albergue se trabaja al 100 por ciento de su capacidad, lo cual representa que se atienden a 56 menores.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.</p>

Indicador 5	
Nombre del Indicador:	C.3.1. Porcentaje de atención de menores en albergue infantil Villa de los Niños en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-C.3.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los menores que se encuentran en resguardo en el albergue infantil villa de los niños y se les lleva el seguimiento de su proceso jurídico.
Resultado Obtenido:	333.33%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	116.67%
Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, los menores en el albergue infantil villa de los niños.</p> <p>En cuanto al resultado, se observa que el albergue se trabaja se reporto como meta la atención de 12 niños, lo cual representa el 100 por ciento, y se muestra un resultado del 333.33 por ciento, es decir, de los 12 niños que se aportaban en el ejercicio anterior, se cerro el ejercicio con 28 niños más.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.</p>

Indicador 6	
Nombre del Indicador:	A.M. Porcentaje de cumplimiento en la atención de personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-A.1.1
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los beneficiarios que reciben atención jurídica a través de las mesas de trámite de la Procuraduría y de los albergues infantiles.
Resultado Obtenido:	135.79%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	135.79%



Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, de la protección y asistencia jurídica a niños, niñas y adolescentes.</p> <p>En cuanto al resultado del ejercicio, se obtuvo un 35.79 por ciento mas que el resultado del ejercicio fiscal anterior, es decir, se lograron 1,218 atenciones.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.</p>

Indicador 7	
Nombre del Indicador:	A.2.1. Porcentaje de atención en albergue infantil "Villa de las Niñas" en el Municipio
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-A.2.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	<p>Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los menores que se encuentran en resguardo en el albergue infantil villa de las niñas y se les lleva el seguimiento de su proceso jurídico.</p>
Resultado Obtenido:	100.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, los menores en el albergue infantil villa de las niñas.</p> <p>En cuanto al resultado, se observa que el albergue se trabaja al 100 por ciento de su capacidad, lo cual representa que se atienden a 56 menores.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	<p>Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la planeación y la evaluación de los resultados.</p>

Indicador 8	
Nombre del Indicador:	A.3.1 Porcentaje de atención en albergue infantil "Villa de los Niños" en el Municipio
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-A.3.1
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	<p>Concentra las variables que se presentan en las actividades para concentrar los datos sobre los menores que se encuentran en resguardo en el albergue infantil villa de los niños y se les lleva el seguimiento de su proceso jurídico.</p>
Resultado Obtenido:	333.33%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	116.67%



Evaluación:	<p>En este nivel de medición se toma en cuenta como variable los resultados de ejercicios anteriores que se comparan con los resultados de este ejercicio 2021 que concentra los valores que surgen de los componentes del programa, en este caso, los menores en el albergue infantil villa de los niños.</p> <p>En cuanto al resultado, se observa que el albergue se trabaja se reporto como meta la atención de 12 niños, lo cual representa el 100 por ciento, y se muestra un resultado del 333.33 por ciento, es decir, de los 12 niños que se aportaban en el ejercicio anterior, se cerro el ejercicio con 28 niños más.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Analizar la información proveniente del diagnostico del problema en relación a la Metodología del Marco Lógico, además, un sistema que organice y concentre la información de la

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

P7 ESTANCIAS INFANTILES PARA HIJOS DE PADRES TRABAJADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 9

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a servicio de estancias infantiles del DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos y protegidos por la Procuraduría del DIF Acapulco, salvaguardando sus derechos y garantizando la integridad física y mental mientras se desarrollen los procesos jurídicos a que den lugar a la representación de las niñas, niños y adolescentes en el Municipio.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	104.76%
Meta Modificada:	106.80%
Evaluación:	<p>La meta se modifico para quedar en 106.80 por ciento, que representa 103 beneficiarios en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral.</p> <p>En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 10

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención en los servicios otorgados a padres y madres en el cuidado de sus hijos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-P.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral (CADI)
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	104.76%
Meta Modificada:	106.80%



Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 106.80 por ciento, que representa 103 beneficiarios en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 11	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención de menores en estancias infantiles. CADI TRANSITO.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-C.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral (CADI) Transito
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	93.22%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 93.22 por ciento, que representa 59 beneficiarios en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 12	
Nombre del Indicador:	C.2.1 Porcentaje de atención en estancias infantiles a menores de padres trabajadores. CADI LIBERTAD
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-C.2.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral (CADI) Libertad
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	117.20%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 117.2 por ciento, que representa 47 beneficiarios en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.



Indicador 13	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención de menores en estancias infantiles. CADI Tránsito
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-A.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral (CADI) Tránsito
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	93.22%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 93.22 por ciento, que representa 59 beneficiarios en los
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 14	
Nombre del Indicador:	A.2.1. Porcentaje de atención de menores en estancias infantiles. CADI LIBERTAD
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-A.2.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores que son atendidos en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral (CADI) Libertad
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	117.20%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 117.2 por ciento, que representa 47 beneficiarios en los Centros de Atención para el Desarrollo Integral. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

P10 CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL CEREBRO HUMANO (CEDICH) DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 15	
Nombre del Indicador:	F.1.1.Porcentaje de atención a servicio de estancias infantiles del DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores con lesión cerebral que son atendidos en el Centro para el Desarrollo Integral del Cerebro Humano (CEDICH)
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	100.00%



Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 100 por ciento, que representa 106 beneficiarios en el CEDICH. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar los registros de las actividades; manejo y administración del padrón de beneficiarios.

Indicador 16	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de cobertura en la atención de niñas y niños con discapacidad cerebral en el
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-P.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores con lesión cerebral que son atendidos en el Centro para el Desarrollo Integral del Cerebro Humano (CEDICH)
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 100 por ciento, que representa 106 beneficiarios en el CEDICH. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar los registros de las actividades; manejo y administración del padrón de beneficiarios.

Indicador 17	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención a menores con lesión cerebral que reciben terapias.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-C.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores con lesión cerebral que son atendidos en el Centro para el Desarrollo Integral del Cerebro Humano (CEDICH)
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 100 por ciento, que representa 106 beneficiarios en el CEDICH. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar los registros de las actividades; manejo y administración del padrón de beneficiarios.



Indicador 18	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención a niñas y niños que padecen lesión cerebral en el CEDICH
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-A.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la atención de los menores con lesión cerebral que son atendidos en el Centro para el Desarrollo Integral del Cerebro Humano (CEDICH)
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	100.00%
Evaluación:	La meta se modifico para quedar en 100 por ciento, que representa 106 beneficiarios en el CEDICH. En cuanto a los resultados, no hubo servicio debido a que se suspendieron las actividades en los centros debido a las medidas sanitarias por contagios de COVID desde el ejercicio 2020.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar los registros de las actividades; manejo y administración del padrón de beneficiarios.

P9 APOYO ASISTENCIAL CON PAQUETES ESCOLARES A ESTUDIANTES DE NIVEL ESCOLAR BÁSICO QUE PROPICIE LA CONTINUIDAD DE SUS ESTUDIOS EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 19	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de cobertura en la atención integral a niñas y niños mediante cursos y paquetes escolares.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la cantidad total de niñas y niños que reciben apoyos con paquetes escolares y cursos de desarrollo.
Resultado Obtenido:	3.68%
Meta Inicial:	6.25%
Meta Modificada:	3.68%
Evaluación:	Con respecto de la meta, se establece en 3.68 por ciento que representa la parte a atender de un total de 136,711 estudiantes en el Municipio, esto de acuerdo a los datos del INEGI del censo poblacional del 2010, en cuanto al resultado obtenido se apoyaron a 5,026 estudiantes con cursos y talleres, además de paquetes escolares.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.



Indicador 20	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención a menores que estudian en primarias y secundarias en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-P.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la cantidad total de niñas y niños que reciben apoyos con paquetes escolares y cursos de desarrollo.
Resultado Obtenido:	84.94%
Meta Inicial:	87.24%
Meta Modificada:	84.94%
Evaluación:	Con respecto de la meta, se establece en un 84.94 por ciento de los 5,917 beneficiarios obtenidos en el ejercicio anterior, en cuanto a los resultados para este ejercicio se obtuvieron 5,026 beneficiarios, es decir, que al final el indicador quedó en un cumplimiento del 84.94.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 21	
Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención a estudiantes de nivel primaria y secundaria que reciben cursos y talleres para evitar la deserción escolar.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-C.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la cantidad total de estudiantes que reciben apoyo con cursos y talleres que fomenten valores en la familia.
Resultado Obtenido:	104.51%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	104.51%
Evaluación:	Con respecto de la meta, se establece en una modificación donde el 100 por ciento son 2,417 beneficiarios, esto de acuerdo a los datos del ejercicio anterior, en cuanto a los resultados podemos decir que se logro llegar a un 104.51 por ciento, un 4.51 por ciento mas que lo reportado en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.



Indicador 22	
Nombre del Indicador:	C.2.1 Porcentaje de entrega de paquetes escolares a estudiantes de primaria y secundaria en
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-C.2.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la cantidad total de estudiantes que reciben apoyo con paquetes escolares.
Resultado Obtenido:	71.43%
Meta Inicial:	64.29%
Meta Modificada:	71.43%
Evaluación:	Con respecto de la meta, se establece en una modificación donde el 100 por ciento que son 3,500 beneficiarios, ya determinando la meta que se puede conseguir con el presupuesto disponible, es decir como meta se establece un 71.43 por ciento, que serian 2,500 beneficiarios. En cuanto los resultados, se beneficiaron a 2,500 menores en paquetes escolares representando el 71.43 por ciento.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 23	
Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención de estudiantes de primarias y secundarias que participan en los cursos y talleres.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-A.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la cantidad total de estudiantes que reciben apoyo con cursos y talleres que fomenten valores en la familia.
Resultado Obtenido:	104.51%
Meta Inicial:	100.00%
Meta Modificada:	104.51%
Evaluación:	Con respecto de la meta, se establece en una modificación donde el 100 por ciento son 2,417 beneficiarios, esto de acuerdo a los datos del ejercicio anterior, en cuanto a los resultados podemos decir que se logro llegar a un 104.51 por ciento, un 4.51 por ciento mas que lo reportado en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.



Indicador 24	
Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de paquetes escolares a estudiantes de nivel
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-A.2.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Concentra acumulativamente los servicios que componen el propósito del programa para medir la cantidad total de estudiantes que reciben apoyo con paquetes escolares.
Resultado Obtenido:	71.43%
Meta Inicial:	64.29%
Meta Modificada:	71.43%
Evaluación:	<p>Con respecto de la meta, se establece en una modificación donde el 100 por ciento que son 3,500 beneficiarios, ya determinando la meta que se puede conseguir con el presupuesto disponible, es decir como meta se establece un 71.43 por ciento, que serian 2,500 beneficiarios.</p> <p>En cuanto los resultados, se beneficiaron a 2,500 menores con paquetes escolares representando el 71.43 por ciento.</p>
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Firma Rúbrica

Lic. Ludivina Méndez Valle
Subdirectora de Planeación y Presupuesto

Firma Rúbrica

Lic. Melitón Terrazas Bustos
Titular del OCI DIF Acapulco

Firma Rúbrica

Lic. Ulises Mendoza Bautista
Subdirector Administrativo

Firma Rúbrica

Mtra. Anel Ordóñez Muñoz
Directora General

Reporte de la aplicación de indicadores estratégicos y de gestión diseñados por cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio 2021.**Introducción**

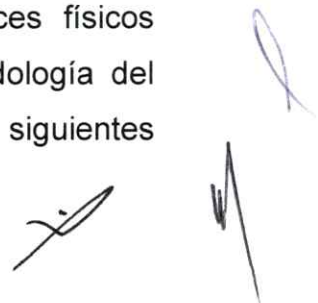
La planeación, es una herramienta imprescindible para que, por un lado, la Institución tenga rumbo y claridad en su propósito; por el otro lado, que las acciones emprendidas la conduzcan a la generación y logro de resultados. En este sentido, es de importancia identificar el propósito y contenido de las etapas y componentes de un proceso genérico de planeación.

Con respecto a este proceso de planeación, la cooperación se manifiesta en las disposiciones para atender y cumplir con las funciones encomendadas y la realización de las tareas por parte de quienes integran la Institución y que, con un objetivo común para el logro de los resultados y así cumplir la misión misma.

Cabe destacar que, las instancias encargadas de la armonización contable, que establecen los mecanismos para adoptar los mecanismos que permitan unificar la contabilidad gubernamental, además, que permitan adoptar las metodologías necesarias para la implementación y ejecución de la planeación estratégica mediante la Metodología del Marco Lógico, que permite la identificación de los problemas sociales y los distintos elementos que permiten generar las matrices de indicadores de resultados, donde se establecen los indicadores que permitirán medir los avances del gasto público y los resultados físicos.

Proceso en la aplicación de indicadores de resultados y de gestión de los programas operados por las áreas administrativas.

Durante el ejercicio, se han realizado los trabajos para llevar a cabo la implementación de las metodologías que permitan que la planeación, programación, presupuestación, ejecución y evaluación de programas presupuestarios, mediante los avances en el gasto presupuestario-contable, contra los avances físicos mediante la instrumentación de indicadores generados con la Metodología del Marco Lógico, para lograr dicha implementación se realizan las siguientes actividades:











1.- La Subdirección de Planeación y Presupuesto del Sistema Municipal de Acapulco de Juárez, aplica las metodologías correspondientes para el cumplimiento de las disposiciones normativas en materia de planeación, integración, ejecución y evaluación de programas presupuestarios que ejecutan cada una de las áreas administrativas, de las cuales, durante el mes de mayo del 2021, se les solicita mediante oficio, por cada una de las áreas un enlace de planeación, quien deberá realizar las actividades correspondientes a la integración y/o actualización de la información que corresponde a la planeación de cada uno de los programas y el seguimiento de los resultados obtenidos; además, se llevan a cabo un curso de introducción de la Metodología del Marco Lógico, con duración de cuatro horas e impartido en dos sesiones para los enlaces de planeación, para que puedan desarrollar la capacidad de entendimiento de temas con respecto de la Matriz de Indicadores para Resultado, Gestión para Resultados, Presupuesto Basado en Resultados y Fichas Técnicas de indicadores, con la finalidad de generar los conocimientos necesarios para entender y aplicar dichos conocimientos para la elaboración e interpretación de documentos derivados de la planeación estratégica. (Se anexa documentales)



**LISTA DE CONFORMIDAD DE ENLACES DEL SISTEMA DE
EVALUACION DEL DESEMPEÑO DIF ACAPULCO**
Subdirección de Planeación y Presupuesto
Ejercicio 2021

17/05/2021

N°	NOMBRE DEL ENLACE	AREA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Mariana Isabel Salas Salgado	CEDICH	7444487570	isabel.6552@hotmail.com	
2	Norma Gomez Morales	procuraduria	4820428	norma.rodriguez@procuraduria.gob.mx	
3	Norma Gomez Morales	CA DI Libertad			
4	Wendy Noriega Garcia	Villa niños	7443561272	villa-de-los-ninos@hotmail.com	
5	Edna Zurisadai Diaz Serafin	Bienestar Social	7444382169	serafin.zuri@gmail.com	
6	Aurora Karina Mayo Rojas	Villa Niños	7442920763	villaniosdifi@hotmail.com	
7	Proxena Miranda Garcia	Prot. a la Inf	7444015552	protecciondifi21@gmail.com	
8	Jacqueline SANCHEZ PARRA	PARITARIAS 110	7441948734	casilopez@paritariass110.com	

LISTA DE ASISTENCIA AL CURSO-TALLER

Acapulco, Gro. A 14 de Mayo de 2021.

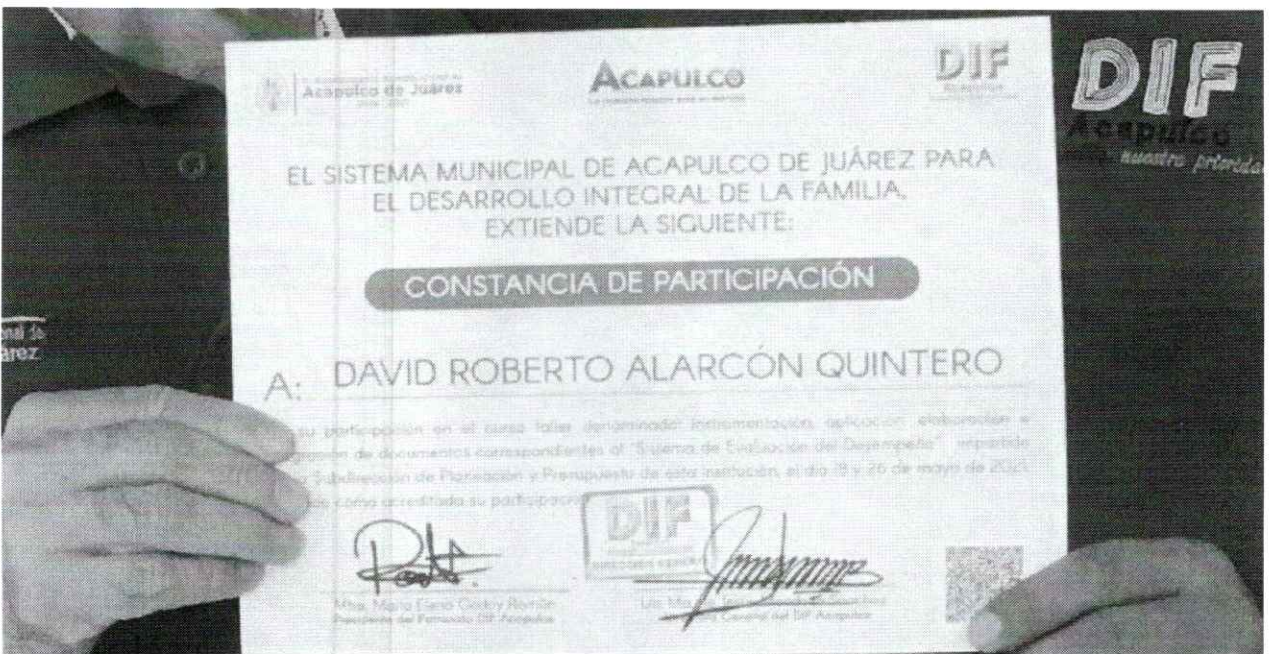
CURSO TALER: INSTRUMENTACIÓN, APLICACIÓN, ELABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE DOCUMENTOS CORRESPONDIENTE AL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

PRIMERA SESIÓN
EJERCICIO 2021

N.C.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	ÁREA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Mariana Isabel Salas Salgado	CEDICH	74444895 70	isabel.6552@hotmail.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
2	Norma Gomez Morales	Procuraduria	48204 28	Procuraduria.dif.acapulco@hotmail.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
3	Roberto Carlos Pérez Cuernavaca	Procuraduria	//	//	<i>[Handwritten Signature]</i>
4	Patricia de los Santos Layva	Bienestar S.	7443838783	//	<i>[Handwritten Signature]</i>
5	Marta Susstegui Cortez	Bienestar			<i>[Handwritten Signature]</i>
6	EVA GÓMEZ RODRÍGUEZ	VILLA NIÑOS	7444308170	villadelosninosdif@hotmail.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
7	GABRIELA ALBERIA CABALLERO FUENTES	VILLA NIÑOS	7442872118	villa-de-los-ninos@telcel.com.mx villa-ninos-1.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
8	Wendy Noriego Garcia	Villo niños	7443561272	villa-de-los-ninos@hotmail.com	<i>[Handwritten Signature]</i>
9	Aucila Karina Mayca	Villo niños	7442920763	villadelosninos.dif@hotmail.com	<i>[Handwritten Signature]</i>

Una vez culminados los cursos para los enlaces e invitados, se registraron 33 asistentes de los cuales a 21 se les expidió constancia de asistencia, logrando así, capacitar a los enlaces de planeación del DIF Acapulco, para comprender la Metodología del Marco Lógico y las documentales que emanan.

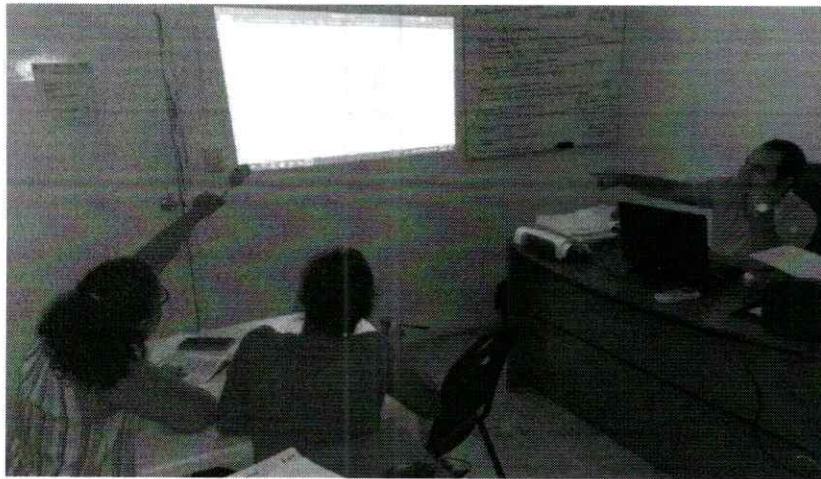
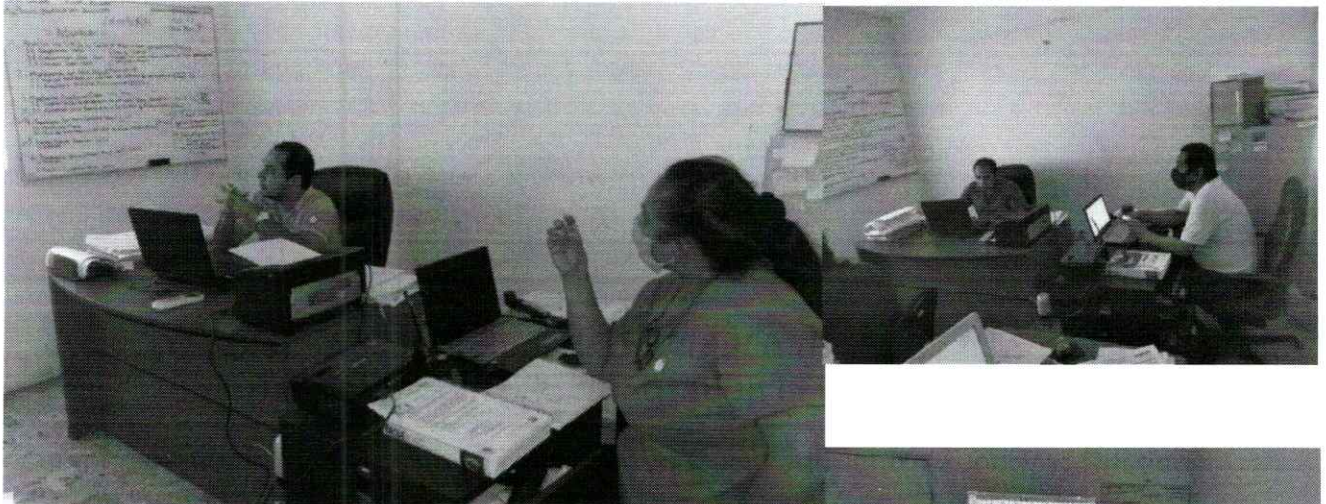




2.- Una vez finalizada la serie de cursos de capacitación, se agenda a las áreas para que los enlaces de planeación asistan a las mesas de trabajo con respecto de los programas presupuestarios que ejecutan, para elaborar y/o actualizar la información que se desprende de los pasos de la Metodología del Marco Lógico, logrando así, conseguir que el Programa Operativo Anual se vincule a los demás





documentos como la Matriz de Indicadores de Resultado, el Presupuesto Basado en Resultados y fichas técnicas de indicadores.



3.- Ya terminada la elaboración y/o actualización de la información correspondiente a la integración del presupuesto de egresos y el programa operativo anual por parte de las áreas administrativas, se somete a consideración la validación de los mismos en sesión del Comité de Planeación y Evaluación de Programas Presupuestarios, donde se revisó la información y se estableció en acta los montos aceptados para dicha integración del proyecto de presupuesto y el programa operativo.

4.- Una vez iniciado el ejercicio fiscal se procedió a monitorear los avances en periodos trimestrales, aunque a las áreas administrativas ejecutoras del gasto se les solicita la información de sus variables a más tardar el día 12 de cada mes, además, también se les solicita que de los datos de sus variables presenten un documento en formato de Excel, de los padrones de registros donde se basan sus datos, mismos que se regula mediante lineamientos emanados de la subdirección de Planeación del DIF Acapulco para la integración y presentación de los datos de los indicadores. (se anexa documentales)

Firma  Rúbrica



Lic. Ludivina Méndez Valle
Subdirección de Planeación y Presupuesto

Vocal
SUBDIRECCIÓN
DE PLANEACIÓN
Y PRESUPUESTO

